

Tisztelt Regisztráló!

Köszönjük, hogy regisztrálta magát az ügyfélkapun! Használatával Ön az Internet segítségével bármely számítógépről egyszeri belépéssel érhet el közigazgatási szolgáltatásokat. Az ügyfélkaput a www.magyarorszag.hu kormányzati portálon találja meg. Az alábbiakban röviden összefoglaljuk az ügyfélkapu használatával kapcsolatos teendőit, lehetőségeit.

Regisztráció aktiválása

Az Ön által megadott e-mail címére megküldjük egyszer használható aktiváló kódját. Az első bejelentkezéskor aktiválnia kell regisztrációját. Az aktiválás során meg kell adnia az okmányirodában kiválasztott felhasználói nevét és a levélben megkapott egyszer használható aktiváló kódját, amit rögtön meg is kell változtatnia, új jelszót képezve. Ha ezt megtette, utána már a választott felhasználói névvel és jelszavával léphet be az ügyfélkapun.

Az egyszer használható aktiváló kód 5 napig érvényes, amennyiben nincs módja rá, hogy ez idő alatt aktiválja regisztrációját, úgy bármikor kérhet új kódot az „Elfelejtett jelszó” menüpont alatt.

Abban az esetben, ha nem kapja meg a kódot tartalmazó e-mailünket, kérem, ellenőrizze, hogy a Regisztrációs adatlapon helyesen adta meg e-mail címét (ha nem, akkor azt kizárólag az okmányirodában tudja kijavítani), nincs-e megtelve postafiókjá, illetve levelező rendszere a magas biztonsági beállítások miatt automata levelünket nem tekinti-e kéretlen levélnek (ebben az esetben legalább közepes biztonsági fokozatot kell beállítania, majd az „Elfelejtett jelszó” menüben új kódot kérnie). Mindkét esetben Önnek kell új kódot kérnie.

Bejelentkezés

Kérjük, ügyeljen arra, hogy bejelentkezés alkalmával a Felhasználói név mezőbe NE saját nevét írja be, hanem a regisztráció alkalmával választott felhasználói nevet. Jelszavát az aktiváláskor adta meg. A jelszó nem azonos az egyszer használható aktiváló kóddal!

Elfelejtette jelszavát?

Ha elfelejtette jelszavát, kérhet újat! Az e-mailben érkező kód szintén 5 napig érvényes, melyet a lekérés után a fent leírtak szerint aktiválni kell! Az egyszer használható aktiváló kóddal az ügyfélkapu nem használható. Ugyanakkor kérjük, gondosan őrizze meg, rögzítse valahol felhasználói nevét, mivel annak megismerésére - kizárólag személyesen - csak az okmányirodában van lehetősége.

Fórum használata

Regisztrációjával a kormányzati portál nevesített fórumát is tudja használni, ahol minisztériumok, hivatalok vezetőivel, illetve a közigazgatással való párbeszédre és társadalmi vitára van lehetősége. A fórum használatáról a www.magyarorszag.hu/segitseg oldalon tájékozódjon.

Segítség

Kérdése és észrevétele esetén a kormányzati ügyfél-tájékoztató központ áll rendelkezésére a nap 24 órájában. Elérhetőségei: ingyenesen hívható telefonszám: 189, külföldről hívható telefonszám: +36 (1) 371-9300, e-mail cím: 189ugyfelvonal.hu, internetes honlapcím: www.ugyfelvonal.hu.

Reméljük, hogy szolgáltatásunkkal hozzájárulhatunk ahhoz, hogy Ön kényelmesebben intézhesse hivatalos ügyeit!